



**Уважаемый
Сергей Владими-
рович! Вы – человек
новой формации,
принадлежащий к циф-
ровому поколению
специалистов-сто-
матологов, и не толь-
ко в качестве врача,
но и в качестве орга-
низатора и руководи-
теля стоматологиче-
ской клиники новой
частной структуры.**

Пока в нашей рубрике «Визитка» такой собеседник – достаточно редкий гость. Время диктует свои перемены, побуждает учиться у новаторов. Сегодня семейный стоматологический центр «Диал-Дент», в котором Вы являетесь главным врачом – авторитетная клиника междисциплинарной стоматологии с дружным высокопрофессиональным коллективом. Первый вопрос – традиционный. Как Вы пришли в медицину, в стоматологию?

Действительно, надо начинать с прихода в медицину. Моя карьера в медицине началась в 16 лет. Я хотел самостоятельно зарабатывать деньги. Перепробовав несколько доступных в тот период для меня видов заработка, я устроился работать в одну из московских государственных поликлиник. Меня взяли санитаром лаборатории. В мои обязанности входила уборка помещений лаборатории. Я приходил на работу вечером ежедневно кроме выходных и за три-четыре часа приводил отделение в порядок. Там я первый раз заглянул в медицинский микроскоп. Забегая вперед, скажу: я прошел, не пропустив ни одной, все ступени медицинской карьеры – санитар, медбррат, фельдшер скорой помощи, врач-стоматолог, главный врач частной стоматологической клиники, владелец собственного стоматологического бизнеса.

В 1990 году, после окончания школы, я первый раз пробовал поступить в медицинский институт. Первая попытка оказалась неудачной. Но идею стать медиком не оставил и подал документы в медицинское училище №17, которое готовило фельдшеров для скорой помощи. С недобранны-

ми в институт баллами я поступил в училище без экзаменов. Учась там, я работал в составе команды 20-й детской травматологической больницы им. Тимирязева (сейчас НИИ неотложной детской хирургии и травматологии) под руководством профессора Леонида Рошаля. Здесь я получил бесценную возможность видеть, слушать и участвовать в решении медицинских проблем. Это был для меня золотой период. Я понял, что порой счет идет на секунды. Я осознал мощь и значимость профессиональной команды. Я увидел, как умирают люди. Я видел бесконечную преданность врачей своему делу. Я видел работу на износ, когда врач забывает о себе, дежуря возле пациента после операции, пока не пройдет кризис. Это было время больших открытий. Тогда я понял, что профессионализм врача дает практически бесконечные возможности для личного роста и развития.

ЦУКОР СЕРГЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ

Главный врач
Московского стоматологического центра
«Диал-Дент»

Я осознал влияние организации на специалистов, роль лидера.

Уже тогда я видел бесконечную пропасть между эмоциональной, интеллектуальной, энергетической, физической трудозатратами врачей и медицинского персонала и материальной оценкой их труда. Я видел и разочаровавшихся в жизни, переставших учиться, потерявших жизненный кураж врачей. Уже тогда начал задумываться о том, что будь у меня возможности и влияние, то я обязательно изменил бы уровень и форму оплаты труда медицинского персонала. Это сейчас у меня есть такая возможность. Под моим руководством работают самые высококвалифицированные и высокооплачиваемые специалисты – эксперты в своих областях.

Продолжу о своем пути. После окончания Московского медицинского училища в 1993 году я несколько лет проработал фельдшером на 13-й подстанции скорой и неотложной помощи Москвы. Это был бесценный опыт! Суточные дежурства,

когда нет времени спать ни часа. Тогда я сделал еще несколько открытий. Есть люди, которые не хотят, чтобы им помогали. Есть люди с деструктивными формами сознания, не желающие быть здоровыми. Аксиома медицины – помогать всем, везде и всегда уже выглядела не так однозначно. В этот период моя квалификация резко выросла. Я научился молниеносно принимать решения. Именно в этот период я сделал вторую попытку поступить в медицинский институт, которая увенчалась успехом. И вот я стал студентом стоматологического факультета Московского медицинского стоматологического института.

Учиться в институте мне было интересно, хотя и достаточно легко, так как за плечами уже было училище и практический опыт. Важнейшим стратегическим решением после окончания института стал отказ от ординатуры. Основная причина – платность обучения. Денег у меня в тот период не было. Двухгодичность ординатуры тоже выглядела минусом – времени на длительную учебу у меня в тот период тоже не было. У меня была семья, должен был родиться ребенок. Необходима была работа. В итоге я пошел в интернатуру (один год специализации) в стоматологическую поликлинику, никак не связанную с институтом. Это тоже было важно – как можно быстрее оторваться от института. И ни разу я не пожалел о своем решении. Интернатура была мощным погружением в специальность в кратчайшие сроки. За год я по четыре месяца отработал в ортопедическом, терапевтическом и хирургическом стоматологических отделениях. Уже через год я имел разрешение на практику.

А как получилось, что свой дальнейший путь Вы связали с коммерческой медициной?

Несмотря на то что я проходил интернатуру в одном из лучших государственных лечебных учреждений, я очень быстро начал понимать серьезные минусы работы в государственной медицине. Быстро осознав, что эта система мне не подходит, я стал присматриваться к коммерческим клиникам, которые, на мой взгляд, работали гораздо честнее. Коммерческие клиники официально брали деньги за свои услуги. Я видел, что плохие врачи в коммерческих клиниках не выживают, так как рынок и клиентура расставляют все по своим местам. Если врач плохо лечит или просит неоправданно много денег за лечение, к нему никто не придет. Не заработает «сарафанное радио». А это основа притока первичных пациентов в клинику.

Продолжение читайте на стр. __



Год поисков, и меня приняли на работу в очень хорошую коммерческую клинику, в которой я проработал около семи лет. Только в коммерческой медицине я понял, каким может и должен быть уровень лечения и медицинского обслуживания. Я понял, что все, что говорят плохого о коммерческой медицине, это неправда. Здесь я увидел командный подход в действии, а не на словах. Я понял междисциплинарность многих стоматологических проблем. Огромное количество учебных курсов и семинаров стали мне доступны. Я мог учиться у лучших врачей мира, за свой счет, ни у кого не спрашивая ни денег, ни разрешения. Мои работодатели хотели, чтобы я был лучше, умнее, работоспособнее, чего почти не встретишь в государственной медицине. Там, если ты становишься умнее своего заведующего, ты часто становишься опасен, и система тебя подавляет. В итоге я проявил себя в коммерческой клинике и был назначен главным врачом. В этот же период, то есть через семь лет практики, я всерьез подумал об открытии своего стоматологического центра. Свершилось это в 2007 году, когда я, совместно с группой успешных бизнесменов, основал семейный стоматологический центр «Диал-Дент».

Расскажите, пожалуйста, что представляет собой сегодня ваш центр.

Семейный стоматологический центр «Диал-Дент» – это крупная частная московская клиника междисциплинарной стоматологии. Центр занимает два этажа в старинном трехэтажном здании, расположенному рядом со станцией метро «Павелецкая». Общая площадь клиники – более 500 квадратных метров. У нас функционируют 13 специализированных кабинетов. Помимо стоматологов, хирургов, ортодонтов и других специалистов стоматологического профиля, у нас работают логопед, невролог, остеопаты, психологи. Есть операционный блок, оснащенный самым современным наркозным оборудованием, и палата для отдыха после операции. Естественно, есть специальный кабинет для лечения детей. Кстати, стены этого кабинета украсили две художницы, наши пациентки!

Наша гордость – современная зуботехническая лаборатория. Ее наличие позволяет заметно сокращать сроки изготовления любых зубопротезных конструкций. Собственная лаборатория дает возможность полностью контролировать качество. Недавно мы открыли стерильную комнату для выполнения работ из керамики. В ней введен особый режим, позволяющий добиться кристальной чистоты в процессе производства керамики. Три стерилизационные оснащены полностью автоматическими автоклавами. Недавнее нововведение – открытие фотостудии, в которой мы проводим фото- и видеосъемку пациентов при подготовке к эстетическому стоматологическому или ортодонтическому лечению. Наличие современного компьютерного томографа позволяет нам быстро проводить даже сложные виды диагностики. Наши врачи сами расшифровывают данные компьютерной томографии.

Как вам удается сегодня существовать и всегда оставаться на подъеме в такой организационной форме, как частная клиника?

Как я уже говорил, в частную медицину я пришел осознанно, имея десятилетний опыт работы в государственных медицинских учреждениях. Сейчас четко вижу, что именно частная медицина дает лучшие возможности для диагностики и лечения пациентов. Это честная, понятная и прозрачная система. Здесь я вижу эффективность каждого винтика, каждой копейки, каждого сотрудника. Я понимаю, что государственная, социально значимая медицина, должна быть обязательно. Но уверен: лучшие явления в стоматологическом мире происходят в стенах именно частных клиник. Принципы эффективности частной стоматологической клиники очень просты: не обманывай пациентов и своих сотрудников, обеспечь максимально возможный уровень диагностики и качества лечения, постоянно улучшай сервис, постоянно повышай профессиональный уровень сотрудников, получай удовольствие от процесса! Как видите, все элементарно!

Как Вам удается организовать прочные отношения внутри коллектива?

Одна из самых сложных задач – это формирование сильной работоспо-

собной команды. Сейчас для меня как для руководителя это основная задача. Команда собирается очень медленно. Притирка и энергетическая, и ментальная происходит месяцами. Личность руководителя имеет здесь определяющее значение. Моя постоянная работа, направленная на мотивирование, стимулирование и объединение людей, привела к собственному интенсивному интеллектуальному и духовному росту. Мне интересно работать с профессиональными, сильными, умными, работоспособными коллегами. Многие врачи и ассистенты врачей-стоматологов «Диал-Дент» принимают участие в обучении других специалистов: выступают с лекциями, мастер-классами и семинарами, публикуют статьи в стоматологических журналах. У нас работают редкие для стоматологических клиник специалисты: логопед, психолог, невролог, нейромышечный стоматолог, остеопат, анестезиолог. Все эти специалисты позволяют нам диагностировать и лечить с высокой степенью точности и качества, оказывая комплексную стоматологическую помощь как взрослым, так и детям, начиная с первого года жизни.

Что для вас главное при создании работоспособной команды?

Мой опыт работы с людьми говорит о том, что не все врачи, особенно стоматологи, способны работать в команде. Я стараюсь сделать работу врача комфортной. Это значит, что огромное внимание уделяется эргономике, качественному оборудованию. Для пациента это значит быстрое, комфортное стоматологическое лечение. Всеми возможными методами я стимулирую желание врача постоянно обучаться, повышать квалификацию. Я люблю требовательных к качеству врачей, знающих современные технологии и подходы. Всегда стимулирую эту требовательность. Я не боюсь конкурентов и хэдхантинга. Уровень заработка платы у нас выше, чем в среднем по отрасли. Я практически не использую в работе с персоналом методы кнута. Уровень самоорганизации и требовательности к себе у специалистов «Диал-Дент» столь высок, что в этом нет никакой необходимости.

Бываю ли у Вас проблемные ситуации в коллективе?

Сегодня у нас бывают трудности только при расхождении медицинских взглядов на ту или иную клиническую картину. На регулярных круглых столах в «Диал-Дент» происходят медицинские дискуссии, порой в очень горячей форме. Я всегда стремлюсь привлечь к диалогу врачей с диаметрально противоположными мнениями на ситуацию. В итоге рождается лучший план для пациента, где рассмотрены все возможные аспекты.

Расскажите подробнее об обучающихся семинарах и круглых столах, которые проводятся у Вас в центре.

Сегодня мы проводим на базе центра «Диал-Дент» множество обучающих семинаров. С самого начала я принял решение быть открытыми миру. На ежемесячные круглые столы приходят врачи и из других клиник. Приток свежих идей и мнений, иногда сильно отличающихся от наших, вызывает обоюдный постоянный интерес. Недавно у нас проводились несколько очень интересных обучающих семинаров, посвященных совместной междисциплинарной работе стоматологов, остеопатов, неврологов и психологов. Большой интерес вызвала организованная нами конференция «Современные методы лор-диагностики и лечения для междисциплинарных стоматологов». Об этой конференции писала Ваша газета «Стоматология сегодня». К нам приходят и начинающие стоматологи, и студенты, так как большинство мероприятий мы проводим бесплатно. Основная цель, которую мы преследуем, проводя обучающие мероприятия, – научиться говорить и думать на общем для врачей разных специальностей языке – ради блага пациентов.

Побывав в медицине в разном качестве, Вы прекрасно понимаете, что заботиться надо не только о совершенствовании знаний врачей. Как Вы относитесь к среднему медицинскому персоналу?

Я с большим уважением отношусь к труду среднего медицинского персонала. Чтобы работать ассистентом врача-стоматолога хорошей частной клиники, требуется, помимо высокого профессионализма и интеллектуаль-

ных способностей, серьезная психологическая подготовка, эмоциональная устойчивость, лояльность и бесконечная любовь к пациентам. С ассистентом Еленой Смирновой я работаю уже более 10 лет. Ее вклад в мою работу огромен! Пациенты ее любят и уважают. На сегодняшний день в центре «Диал-Дент» работают десять ассистентов. Это все разносторонние высокопрофессиональные специалисты. Большинство из них имеют опыт работы в стационарах, в реанимационных отделениях. С такими специалистами намного проще и комфортнее работать. Их не надо организовывать, они сами кого хочешь организуют!

Как вы выдерживаете напряженный рабочий ритм, ведь вам нужно не только руководить людьми, но и вести своих пациентов?

Последнее время я очень увлекся йогой. С ее помощью поддерживаю физическую и эмоциональную форму. На мой взгляд, йога – недооцененная возможность жить и оставаться здоровым без участия лекарств и врачей.

Очень хорошо отношусь к спорту в целом. Сам всю жизнь занимаюсь различными видами спорта. Сейчас регулярно играю в настольный теннис. Считаю, что медики должны не только лечить пациентов, но и мотивировать их своим внешним видом, эмоциональной устойчивостью, энергией, сбалансированным образом жизни. Так, например, один из докторов «Диал-Дент» принял участие в Московском марафоне–2014. В данный момент мы готовим проект спонсорской помощи одной из команд Национальной корпоративной хоккейной лиги.

В юности я занимался единоборствами, центральным из которых было самбо. Больших спортивных успехов я не добился, но любовь к единоборствам осталась. Сейчас это выражается в том, что в нашем Центре организовано производство индивидуальных спортивных защитных кеп – одно из лучших в Москве.

Последние годы я регулярно посещаю значимые события в мире бокса, проходящие в Москве. У меня есть такая возможность благодаря приглашению вице-президента Федерации профессионального бокса России Рябинского А. М. С большим уважением отношусь к тому, что он делает для российского бокса и вообще для развития спорта в России.

Хотели бы Вы, чтобы ваш сын стал стоматологом?

Конечно, мне бы хотелось, чтобы мой сын стал стоматологом. Я как родитель понимаю, насколько понятнее будет его путь, если он пойдет по моим стопам. Но я делаю усилие над собой, стараюсь не прибегать ни к каким хитростям, чтобы заманить его в медицину, в стоматологию. Мне хочется, чтобы он сам сделал выбор. Ведь именно от этого, в конечном счете, и зависит успешность. И здесь моя основная родительская задача – не мешать!

Кому Вы особенно благодарны за участие в вашей жизни, трудовой деятельности?

Спасибо каждому из 12 тысяч пациентов «Диал-Дент» за то, что доверили нам свое здоровье и здоровье своих близких.

Я благодарен заведующей ортодонтическим отделением центра «Диал-Дент» Ольге Барановой – автору и идеиному вдохновителю «Ортодонт-проекта Ольги Барановой» – за то, что приняла предложение о сотрудничестве и возглавила сложнейшее направление. Ее опыт, знания, воля придали колossalное ускорение нашей работе.

Спасибо моему заместителю Лидии Ячиной за то, что, сняв с меня тысячи организационных задач, освободила колоссальное количество времени. Теперь она пойдет на лечение пациентов!

Я благодарен всем сотрудникам семейного стоматологического центра «Диал-Дент» за их профессионализм, бесконечную преданность делу. Особую признательность хочу выразить хирургу-имплантологу «Диал-Дент» Алавердову В. П. и зубным техникам: керамисту Волку Д. В. и бюгелисту Головину Е. Н. Это тот круг специалистов, с которых начинался «Диал-Дент» восемь лет назад.

Я очень благодарен родителям, которые отказали мне в деньгах, когда я пришел просить у них взаймы на ординатуру. Отказ был обоснован нуждами семьи. В итоге я не пошел в платную

ординатуру, а пошел в бесплатную интернатуру. Это во многом определило мое сознание как врача. Я благодарен им за то, что верили в меня, даже в те моменты, когда я сам в себя не верил.

Я благодарен жене Татьяне, которая, безусловно, поддерживает меня во всех моих начинаниях, которая не паниковала в тяжелейшие моменты начала бизнеса, которая органично влилась в команду специалистов «Диал-Дент». Мы, пожалуй, одна из мизерного числа стоматологических клиник, где в процессе стоматологического лечения принимает участие логопед. Методики дыхания и специальной гимнастики, которым может обучить пациента логопед, востребованы в детской, нейромышечной, профилактической ортодонтии. Не знаю, хорошо это или плохо, но мы иногда и дома продолжаем обсуждать различные клинические ситуации.

Спасибо моим партнерам, которые понимают, что в медицинском бизнесе на первом плане нужды пациентов и медицинские требования врачей. Спасибо им, что не жалеют средств на покупку современного оборудования, на обучение персонала, на внедрение современных инновационных технологий. Благодаря такой позиции семейный стоматологический центр «Диал-Дент» в 2012-м и 2013 годах вошел в пятерку лучших стоматологических центров Москвы по рейтингу компании «РИА Новости».

Есть ли у Вас награды?

Самой ценной для меня наградой в 2014 году стал памятный приз «За инновации» от нашего коллектива, подаренный мне на итоговом ежегодном собрании коллектива центра. Это было совершенно неожиданно для меня. Обычно я вручаю ценные призы, грамоты и премии по результатам года. То, что коллектив заметил и оценил мои усилия, было для меня бесценным новогодним подарком.

А как вашу работу оценивают пациенты?

Большинство пациентов наблюдают в «Диал-Дент» в течение многих лет и приводят к нам детей и других членов своих семей. У меня есть пациенты, которые лечатся у меня с начала моей практики. Собственно, именно с этих преданных пациентов и начался семейный стоматологический центр «Диал-Дент». На сайте клиники www.dial-dent.ru собрано много отзывов о нашей работе. Попадаются не только положительные комментарии. С каждым негативным отзывом мы тщательно работаем. Каждому положительному отзыву мы бесконечно рады! Любой отзыв делает нашу работу лучше: одни отзывы мотивируют, другие заставляют задуматься и критически оценивать свою работу.

Последнее время специалистов вашей клиники можно увидеть не только в кабинете на приеме, но и на телевизионном экране. Как Вы «пробиваетесь» в телевизор?

Это удивительно, но ко мне обращаются представители различных телеканалов без какого-либо побуждающего действия с моей стороны! Мы всегда стараемся помочь. Предоставляем площадки, современное оборудование и специалистов для съемок, помогаем с организацией процесса, с разработкой сценариев и т. д. Но самое важное то, что телевизионщики запрашивают мнения врачей «Диал-Дент» как экспертов в той или иной области стоматологии.

Поделитесь вашими планами на будущее, какие проблемы считаете первоочередными?

Я не строю каких-то грандиозных планов на будущее. Стараюсь жить по принципу «здесь и сейчас». Главное, чтобы близкие были живы и здоровы. Если мои ноги могут продолжать ходить по этой прекрасной планете, а глаза видеть красоту мира, то никакие проблемы не кажутся непреодолимыми. Пожалуй, основная задача и перспектива – не отстать от мира, убыстряющегося с огромной скоростью! Еще раз задумался над вашим вопросом и вдруг осознал, что у меня нет проблем, а есть задачи, которые надо своевременно разрешать!

Желаем Вам, вашему коллективу и вашему делу больших творческих успехов. Ну а нашему коллективу издательства «Поли Медиа Пресс» – интересного плодотворного сотрудничества с Вами.

Беседу вела Галина МАСИС